



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO



Informator o dostępnych formach  
świadczeń zdrowotnych dla obywateli Ukrainy,  
którzy przybyli do Polski  
w związku z agresją militarną Rosji na teren Ukrainy



## Szanowni Państwo!

W wasze ręce oddajemy „Informator o dostępnych formach świadczeń zdrowotnych w stanach nagłych na terenie Trójmiasta”. Dowiedziecie się z niego co zrobić w przypadku, gdy objawy choroby pojawią się w momencie, w którym przychodnie lekarskie są zamknięte; jak i gdzie zgłosić się gdy doznacie urazu lub ulegniecie wypadkowi. To bardzo ważne, aby każdy z Was wiedział gdzie zgłosić się po adekwatną do sytuacji pomoc. Dzięki temu czas oczekiwania na udzielenie tej pomocy będzie krótszy, a i lekarze pracujący na Izbach Przyjęć czy Szpitalnych Oddziałach Ratunkowych będą mogli skupić się na pacjentach wymagających pilnych interwencji z użyciem zaawansowanych procedur medycznych, badań i sprzętu. Mam nadzieję, że dzięki poznaniu zebranych w informatorze procedur leczenia i pomoc w nagłych sytuacjach stanie się bardziej efektywna i szybsza.



Życzę Wam dużo zdrowia!

Marszałek Województwa Pomorskiego

Mieczysław Struk

## Spis treści

Wstęp.....	2
Świadczenia zdrowotne .....	4
Pomoc medyczna dla obywateli Ukrainy – zasady udzielania świadczeń .....	6
Teleplatforma Pierwszego Kontaktu .....	6
Kwarantanna i szczepienia przeciw Covid-19 cudzoziemców narodowości ukraińskiej.....	6
E-skierowanie na szczepienie dla cudzoziemców – jak się zaszczepić przeciw COVID-19, jeśli nie masz numeru PESEL.....	6
Jakie dokumenty są potrzebne? .....	7
Wystawienie skierowania przez lekarza .....	7
Wystawione skierowanie przez lekarza – jak zarejestrować się na szczepienie.....	7
Szczepienie przeciw COVID-19 .....	8
Szczepienia ochronne .....	8
Telefoniczna Informacja Pacjenta .....	8
Podstawowa Opieka Zdrowotna .....	9
Nocna i Świąteczna Opieka Chorych .....	10
Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna.....	10
Szpitalny Oddział Ratunkowy - SOR.....	10
Izba Przyjęć .....	12
Numery alarmowe .....	14

# Świadczenia zdrowotne



- podstawowe porady i konsultacje lekarskie
- podstawowe badania diagnostyczne
- wizyty kontrolne w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem
- recepty na stosowane stałe leki w związku ze schorzeniem przewlekłym

**Podstawowa Opieka Zdrowotna**

## Stany nagłego zagrożenia zdrowotnego takie jak np.:

- zaostrzenie dolegliwości znanej choroby przewlekłej (np. kolejny napad astmy oskrzelowej z umiarkowaną dusznością)
- infekcja dróg oddechowych z wysoką gorączką (wyższą niż 39°C), szczególnie u małych dzieci i ludzi w podeszłym wieku
- bóle brzucha, nieustępujące mimo stosowania leków rozkurczowych
- bóle głowy, nieustępujące mimo stosowania leków przeciwbólowych
- biegunki lub wymioty, szczególnie u dzieci lub osób w podeszłym wieku
- zatrzymania wiatrów, stolca lub moczu,
- nagłe bóle krzyża, kręgosłupa, stawów, kończyn itp.
- zaburzenia psychiczne (z wyjątkiem agresji lub dokonanej próby samobójczej)

**Nocna i Świąteczna Opieka Chorych**

**Stany nagłego zagrożenia zdrowotnego takie jak np.:**

- zaburzenia lub utrata przytomności
- nagły i ostry ból w klatce piersiowej
- zaburzenia rytmu serca
- nasiloną duszność
- ostre i nasilone reakcje uczuleniowe (wysypka, duszność)
- urazy kończyn, złamania, zwichnięcia stawu uniemożliwiające samodzielne poruszanie się
- zatrucia lekami, środkami chemicznymi czy gazami
- rozległe oparzenia
- nagły ostry ból brzucha
- uporczywe wymioty, zwłaszcza z domieszką krwi
- drgawki
- masywny krwotok z dolnego odcinka przewodu pokarmowego
- porażenie prądem
- upadek z dużej wysokości
- rozległa rana, będąca efektem urazu
- agresja w przebiegu zaburzeń psychicznych
- dokonana próba samobójcza
- udar cieplny
- wyiębienie organizmu
- podtopienie lub utonięcie

**Szpitalny Oddział  
Ratunkowy/Izba  
Przyjęć**

- konsultacja i leczenie choroby przewlekłej
- wizyty kontrolne w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem
- specjalistyczne badania diagnostyczne
- schorzenia przewlekłe wymagające leczenia zabiegowego

**Ambulatoryjna  
Opieka  
Specjalistyczna**

**Stany nagłego zagrożenia zdrowotnego takie jak np.:**

- nagły ból zęba
- mała rana w obrębie jamy ustnej
- zwichnięcie żuchwy
- podejrzenie złamania szczęki

**Stomatologiczna  
Pomoc Doraźna**

## **Pomoc medyczna dla obywateli Ukrainy – zasady udzielania świadczeń**

Obywatel Ukrainy, który posiada zaświadczenie wystawione przez Straż Graniczną RP lub odcisk stempla Straży Granicznej RP w dokumencie podróży, potwierdzające **legalny pobyt na terytorium RP, po przekroczeniu granicy od 24 lutego 2022 r., w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, i który zgłosi się z problemem zdrowotnym do lekarza rodzinnego, poradni specjalistycznej, czy szpitala otrzyma pomoc medyczną.**

Zasady udzielania świadczeń medycznych dla obywateli Ukrainy oraz ich rozliczania będą identyczne, jak w przypadku polskich pacjentów.

Za świadczenia zapłaci Narodowy Fundusz Zdrowia ze środków z budżetu państwa. Podstawą rozliczeń będą stawki zapisane w umowach z NFZ.

### **Teleplatforma Pierwszego Kontakt**

**800 137 200**

**Teleplatforma Pierwszego Kontakt (TPK)** jest dostępna poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia - obecnie infolinia obsługiwana jest w języku polskim i angielskim.

### **Kwarantanna i szczepienia przeciw Covid-19 cudzoziemców narodowości ukraińskiej**

Wszystkie osoby przekraczające odcinek granicy Rzeczypospolitej Polskiej z Ukrainą w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa zwolnione zostały z odbycia, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej, 7-dniowej kwarantanny.

### **E-skierowanie na szczepienie dla cudzoziemców – jak się zaszczepić przeciw COVID-19, jeśli nie masz numeru PESEL**

Kto może zaszczepić się przeciw COVID-19 w Polsce?

- Osoba, która przyjechała do Polski z Ukrainy w związku z trwającym konfliktem zbrojnym

- Osoba ucząca się lub studiująca w Polsce
- Zagraniczny doktorant
- Cudzoziemiec z zezwoleniem na pracę
- Dyplomata
- Współmałżonek lub dziecko osoby z prawem pobytu w Polsce

**Ważne!** W Polsce zaszczepić się mogą osoby powyżej 18. roku życia, ale także dzieci i młodzież powyżej 5. roku życia.

Aby móc skorzystać ze szczepienia przeciw COVID-19 powinieneś się zgłosić do lekarza. Brak numeru PESEL nie stanowi przeszkody w procedurze szczepienia.

### **Jakie dokumenty są potrzebne?**

Aby móc skorzystać ze szczepienia w ramach Narodowego Programu Szczepień musisz posiadać dokument potwierdzający Twoją tożsamość – dowód osobisty, paszport lub tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca – TZTC.

Pamiętaj, aby w miarę możliwości za każdym razem posługiwać się tym samym dokumentem, który powinieneś zabrać ze sobą również na szczepienie.

### **Wystawienie skierowania przez lekarza**

Lekarz ma prawo i powinien wystawić skierowanie na szczepienie za pośrednictwem aplikacji gabinet.gov.pl. Wystawiając skierowanie, w polu „dane pacjenta” powinien wybrać „Inny identyfikator” (zamiast „Numer PESEL”) i wprowadzić numer dokumentu tożsamości, jakim posługuje się uprawniony obcokrajowiec. Najlepiej, żeby był to numer paszportu lub zagraniczny dowód osobisty lub numer TZTC.

### **Wystawione skierowanie przez lekarza – jak zarejestrować się na szczepienie**

Jeśli masz już wystawione przez lekarza skierowanie na szczepienie, musisz zarejestrować się na konkretny termin. Możesz to zrobić:

- za pośrednictwem infolinii 989

- bezpośrednio w wybranym punkcie szczepień, który jest dla Ciebie dogodny.

W trakcie rejestracji pamiętaj, aby podać numer dokumentu, który widnieje na Twoim e-skierowaniu.

### **Szczepienie przeciw COVID-19**

Pamiętaj, aby na szczepienie zabrać ze sobą dokument tożsamości, który był podstawą wydania skierowania.

W punkcie szczepień będziesz musiał wypełnić krótki kwestionariusz wstępnego wywiadu. Formularz jest dostępny w placówce w języku angielskim i ukraińskim.

**Ważne!** Szczepienia przeciwko COVID-19 dla obcokrajowców przebywających w Polsce legalnie wykonywane są bezpłatnie.

### **Szczepienia ochronne**

Wszystkie dzieci przebywające w Polsce dłużej niż 3 miesiące podlegają obowiązkowym szczepieniom ochronnym. Szczepienie jest poprzedzone lekarskim badaniem kwalifikacyjnym w celu wykluczenia ewentualnych przeciwwskazań do szczepień.

Szczepienia obowiązkowe wraz z badaniem kwalifikacyjnym są **NIEODPŁATNE** zarówno dla osób ubezpieczonych, ja i nie posiadających uprawnień z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego.

Szczepienia odbywają się w gabinetach Podstawowej Opieki Zdrowotnej, za wyjątkiem szczepień dzieci w 1 dobie życia, które wykonywane są w szpitalu.

Osoby, które były szczepione w swoich krajach macierzystych powinny przedstawić lekarzowi posiadaną dokumentację. Umożliwi to lekarzowi ustalenie indywidualnego kalendarza szczepień.

### **Telefoniczna Informacja Pacjenta**

**800-190-590**

**Numer dla osób dzwoniących z zagranicy**

**+48 22 125 66 00**



Pod numerem bezpłatnej i całodobowej Telefonicznej Informacji Pacjenta uzyskasz informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej oraz najbliższym Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.

**Informacja dla Pacjenta w języku ukraińskim i rosyjskim: 800 190 590, wybierz „6”. Czynna całą dobę 7 dni w tygodniu.**

W Telefonicznej Informacji Pacjenta możesz:

- zamówić połączenie z konsultantem, który do Ciebie oddzwoni (jeśli nie możesz czekać w kolejce na połączenie)
- skorzystać z czatu tekstowego z konsultantem pod adresem <https://www.nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta/czat-z-konsultantem-tip/>
- skorzystać z kontaktu e-mail z konsultantem pod adresem [tip@nfz.gov.pl](mailto:tip@nfz.gov.pl)
- skorzystać z kontaktu przez formularz kontaktowy z konsultantem pod adresem <https://www.nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta/zadaj-pytanie-tip/>

Aktualne informacje na temat wszystkich placówek medycznych, z których możesz skorzystać w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ), możesz też znaleźć na stronie internetowej:

<https://zip.nfz.gov.pl/> w zakładce „Gdzie się leczyć?”. Informacje na stronie są dostępne tylko w języku polskim.

## **Podstawowa Opieka Zdrowotna**

Zapewnia podstawowe, ale i kompleksowe świadczenia opieki zdrowotnej w miejscu Twojego zamieszkania, chociaż nie obowiązuje tutaj rejonizacja. Świadczenia udzielane są w gabinecie, poradni lub przychodni, a w przypadkach uzasadnionych medycznie, także w domu pacjenta. Pomoc medyczną otrzymasz w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Poradnie Podstawowej Opieki Zdrowotnej nazywane są potocznie poradniami pierwszego kontaktu lub poradniami rodzinnymi i to do nich w pierwszej kolejności powinieneś zgłosić się po pomoc i konsultację w sytuacji

pogorszenia samopoczucia czy dolegliwości niezagrażających bezpośrednio Twojemu zdrowiu lub życiu.

## **Nocna i Świąteczna Opieka Chorych**

To świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej w sytuacji nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, które udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8.00 do godziny 8.00 dnia następnego. Dyżurujący w przychodni lekarz udziela porad: w gabinecie, poradni czy przychodni lub w domu pacjenta (w przypadkach uzasadnionych medycznie) lub telefonicznie.

Świadczenia Nocnej Opieki Chorych udzielane są bez skierowania. Nie obowiązuje też rejonizacja. Możesz zgłosić się o pomoc do dowolnego punktu nocnej opieki.

## **Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna**

Jest to forma pomocy, z której możesz skorzystać, jeżeli lekarz leczący Ciebie w Podstawowej Opiece Zdrowotnej albo w szpitalu uzna, że konieczne jest dalsze leczenie specjalistyczne. Lekarze specjaliści różnych dziedzin medycyny udzielają świadczeń w poradniach specjalistycznych.

W przypadku nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, pomoc w poradni specjalistycznej winna być zrealizowana w trybie nagłym, czyli w dniu zgłoszenia. Decyzję o przyjęciu w trybie nagłym podejmuje lekarz, a świadczenia zdrowotne są udzielane bez wymaganego skierowania.

## **Szpitalny Oddział Ratunkowy - SOR**

Szpitalny Oddział Ratunkowy jest przeznaczony dla osób wymagających pomocy w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Jest to wyodrębniona komórka organizacyjna szpitala, w której przez całą dobę, bez skierowania udzielana jest pomoc medyczna osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Pomoc medyczna w pierwszej kolejności udzielana jest osobom wymagającym natychmiastowej stabilizacji podstawowych czynności życiowych czy kobietom w sytuacji porodu.

Udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej przez Szpitalny Oddział Ratunkowy polega na wstępnej diagnostyce i podjęciu leczenia w zakresie niezbędnym dla stabilizacji funkcji życiowych osób, które znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Każdy pacjent znajdujący się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego powinien zostać zbadany i otrzymać konieczne świadczenia zdrowotne. W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym przyjęty jest każdy pacjent zgłaszający się - niezależnie od swojego miejsca zamieszkania.

#### **Adresy Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych w województwie pomorskim:**

1. Uniwersyteckie Centrum Kliniczne
  - ul. Mariana Smoluchowskiego 17; 80-214 Gdańsk
2. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Janusza Korczaka w Słupsku sp. z o.o.
  - ul. Hubalczyków 1; 76-200 Słupsk
3. Szpital Specjalistyczny im. J.K. Łukowicza w Chojnicach
  - ul. Leśna 10; 89-600 Chojnice
4. Copernicus Podmiot Leczniczy sp. z o.o.
  - ul. Nowe Ogrody 1-6; 80-803 Gdańsk
  - al. Jana Pawła II 50; 80-462 Gdańsk
5. Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej
  - ul. Juliana Węgrzynowicza 13; 84-300 Lębork
6. Szpitale Pomorskie sp. z o.o.
  - ul. Wójta Radtkego 1; 81-348 Gdynia
  - ul. dr. Alojzego Jagalskiego 10; 84-200 Wejherowo
7. "Zdrowie" sp. z o.o.
  - ul. gen. Józefa Hallera 31; 82-500 Kwidzyn

8. Powiatowe Centrum Zdrowia sp. z o.o.
  - ul. Floriana Ceynowy 7; 83-300 Kartuzy
9. Kociewskie Centrum Zdrowia sp. z o.o.
  - ul. Doktora Józefa Balewskiego 1; 83-200 Starogard Gdański
10. Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie sp. z o.o.
  - ul. Alojzego Piechowskiego 36; 83-400 Kościerzyna
11. "Szpitale Polskie" Spółka Akcyjna
  - ul. Mikołaja Reja 12; 82-400 Sztum

## **Izba Przyjęć**

W Izbie Przyjęć masz prawo skorzystać z pomocy doraźnej bez skierowania w przypadku subiektywnego poczucia zagrożenia życia lub w sytuacjach nagłego zagrożenia zdrowotnego. Możesz otrzymać pomoc ambulatoryjną, tj. poradę lekarską, opiekę pielęgniarską, podstawową i/lub rozszerzoną diagnostykę, a także konsultację specjalistyczną czy małe zabiegi.

1. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Człuchowie
  - ul. Szczecińska 16; Człuchów
2. 115 Szpital Wojskowy z Przychodnią Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Helu
  - ul. Boczna 10; Hel
3. 7 Szpital Marynarki Wojennej z Przychodnią SPZOZ Imienia Konradmirała Profesora Wiesława Łasińskiego w Gdańsku
  - ul. Polanki 117; Gdańsk
4. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Gdańsku
  - ul. Kartuska 4/6; Gdańsk
5. Uniwersyteckie Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej
  - ul. Powstania styczniowego 9b; Gdynia
6. Szpital im. Dr Jadwigi Obodzińskiej-Król w Malborku
  - Aleja Armii Krajowej 105/106; Malbork

7. Szpitale Tczewskie
  - ul. 30-go stycznia 57/58; Tczew
8. Szpital Powiatu Bytowskiego sp. o.o.
  - ul. Lęborska 13; Bytów
9. Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płazyńskiego w Gdańsku sp. o.o.
  - ul. Polanki 119; Gdańsk
10. Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. o.o.
  - ul. Kuracyjna 30; Prabuty
11. Szpital Pucki sp. z o.o.
  - ul. 1-go maja 13a; Puck
12. Szpital Miejski w Miastku sp. o.o.
  - ul. Gen. Wybickiego 30; Miastko

## **Numery alarmowe**

112 – Numer Alarmowy

997 – Policja

998 – Państwowa Straż Pożarna

999 – Państwowe Ratownictwo Medyczne

## **Aktualne informacje można znaleźć na stronach:**

<https://www.gov.pl/web/zdrowie>

[www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl)

[www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

<https://pomocukrainie.pomorskie.eu>



**!** Pomorskie



**URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO**